

Navegando el COVID-19

Tabla de contenidos

Haga clic en cualquiera de los enlaces subrayados a continuación

Pagar facturas, préstamos y administrar su dinero

[Uso de su cheque de estímulo y reembolso de impuestos](#)

[¿Está preocupado por pagar préstamos y facturas?](#)

[Sea proactivo - ¡Pida ayuda!](#)

Recursos

[Asistencia de servicios](#)

[¿Necesita comida?](#)

Información para inquilinos y propietarios

[Inquilinos - Comunicación proactiva](#)

Temas especiales

[Apoyo a individuos con Condiciones de salud mental](#)

[Mantenerse ocupado y conectado](#)

[Censo 2020](#)

[Detener las ejecuciones hipotecarias y los desahucios](#)

[Asistencia de Préstamos Estudiantiles](#)

[Pasos de acción que puedes tomar hoy](#)

[Solicitar desempleo](#)

[Información de contacto del prestamista](#)

[Asesoramiento financiero de Tabor \(por teléfono\)](#)

[Proveedores de servicios sociales de Lancaster](#)

[Proveedores de servicios sociales de York](#)

[Propietarios - Somos un recurso para usted](#)

[Propietarios - Muestra de carta a los inquilinos](#)

[Transporte público](#)

[Reingreso para los ciudadanos que regresan](#)

[Cómo puede Ud. apoyar a LHOP y Tabor](#)

ESTAMOS AQUÍ PARA AYUDAR. Si desea asistencia adicional después de repasar esta información, utilice la información de contacto a continuación.

Sobre cuestiones hipotecarias

Teléfono 717.358.9364
Correo electrónico
GDelgado@Tabornet.org

Schedule Free Financial Counseling (by phone)

Teléfono 717.358.9364
Correo electrónico
FECintake@Tabornet.org

Para las preocupaciones de Propietario inquilino/Vivienda justa en Lancaster

Teléfono 717.299.7840
Correo electrónico
ABeaver@LHOP.org



<https://www.LHOP.org/>

Para las preocupaciones de Propietario inquilino/Vivienda justa en York

Teléfono 717.827.4334
Correo electrónico
AHerbst@LHOP.org



<https://www.tabornet.org/>

Así que ahora que he recibido mi cheque de estímulo o reembolso de impuestos, ¿ahora qué?

Navigating COVID-19

Todos tenemos objetivos diferentes, así que por favor tome esos factores en juego al tomar decisiones con eso en mente

AQUÍ HAY ALGUNOS CONSEJOS:

- 1. Ahorre tanto dinero como pueda**, ya que no sabemos cuánto durará esta crisis.
- 2. No pague grandes deudas con estos fondos.** Pagar el mínimo para los próximos meses y luego pagar si el dinero no es necesario para pagar las facturas esenciales.
- 3. Divida sus facturas en esenciales y no esenciales hasta que la crisis se haga y pague primero lo que es esencial.**
- 4.** Para la mayoría de las personas la vivienda es típicamente el mayor gasto mensual. Si usted ha experimentado la pérdida de ingresos estos **fondos de estímulo podrían cubrir la brecha** (ejemplo: Si usted tiene una pérdida de ingresos de \$500 por mes, entonces \$2400 podrían ayudar a cubrir casi 2.5 meses. Si estos fondos no son suficientes para cubrir su alquiler, asegúrese de llamar a su arrendador e intente establecer un plan de pago hasta que la crisis haya terminado. Llame a Tabor para ayudar a establecer un plan de gastos y ahorros durante la crisis y más allá. También podemos ayudar a comunicar y establecer un plan de pago con su arrendador.
- 5. Asegúrese de llamar a su compañía hipotecaria** e intentar establecer un plan de pago hasta que la crisis haya terminado. Llame a Tabor para ayudar a establecer un plan de gastos y ahorros durante la crisis y más allá. También podemos ayudar a comunicar y establecer un plan de pago con su compañía hipotecaria.
- 6. Llame a todos los servicios públicos** y asegúrese de que tiene la mejor oferta para los servicios que necesita. Revise y reduzca todo lo que pueda para ahorrar dinero en este momento. A veces tendrán planes de pago o incluso programas de asistencia dependiendo de su situación.
- 7. Llame a sus compañías de préstamos y tarjetas de crédito** para ver si tienen algún programa especial para ayudar a reducir los costos durante la crisis. Esto podría incluir préstamos estudiantiles, préstamos personales, tarjetas de crédito, tarjetas de tienda, préstamos para automóviles y cualquier otro préstamo que pueda tener en este momento.
- 8. No inicie ningún préstamo nuevo a menos que sea esencial.** Si necesita un coche nuevo para llegar al trabajo o refinanciar su casa para un pago más bajo, entonces hágaselo según sea necesario. Pero trate de evitar hasta que la crisis haya terminado y sus ingresos estén estables.
- 9. Disfrute.** Sé que esto puede parecer una mala idea para muchos, pero permítase un poco algo como pedir fuera de su restaurante favorito para usted y su familia de comprar algo que podría hacer su vida más fácil como cortapelos (para el perro, los niños, su cónyuge). Manténlo por debajo del 10% de la cantidad que recibes, así que si recibes un cheque de \$2400 entonces puedes gastar hasta \$240.
- 10. Por último, piensa en dar.** Sé que no todo el mundo será capaz de hacer esto, pero si somos capaces de utilizar la misma regla que en #9 de esta lista, mantener al 10% o menos como regla general y hacer una diferencia en la vida de otra persona.

No olvides hacer tus impuestos. Hay muchas maneras de hacer sus impuestos en línea por poco o ningún costo. La presentación de impuestos se ha ampliado hasta el 15 de julio, pero por qué esperar. Si usted no recibe ningún tipo de depósito directo del gobierno federal es posible que desee ir al sitio web del IRS para verificar su cheque de estímulo para que obtenga su cheque ahora para ayudar con los gastos.

¿Está preocupado por pagar préstamos y facturas?

Navegando el COVID-19

Si usted está teniendo problemas para pagar su hipoteca, préstamos y facturas debido al Covid-19, por favor refiérase a la información a continuación.

La Oficina de protección financiera del consumidor (CFPB) y otros reguladores financieros han alentado a las instituciones financieras a trabajar con sus clientes para satisfacer las necesidades de sus comunidades. Por favor, siga el siguiente enlace para obtener más información.

<https://www.consumerfinance.gov/about-us/blog/protect-yourself-financially-from-impact-of-coronavirus/>

LO QUE DEBERÍA HACER

Comuníquese con sus prestamistas y servicios de préstamos tan pronto como sea posible si tiene problemas para pagar sus facturas o préstamos a tiempo. Puede haber varias opciones disponibles para usted, especialmente si se pone en contacto pronto.

- Los tiempos de espera tal vez sean más largos de lo habitual, así que inicie este proceso temprano.
- La información de contacto de los prestamistas y administradores de préstamos debe estar en el resumen mensual de su cuenta
- La mayoría de los prestamistas y administradores de préstamos están facilitando orientación e información en sus sitios web.
- Si su hipoteca ya está atrasada, por favor hable con su institución financiera sobre todas las opciones disponibles para usted, como la suspensión de pagos o las modificaciones de préstamos.

CUANDO CONTACTE CON SUS PRESTAMISTAS, ESTÉ PREPARADO PARA EXPLICAR

- Su situación
- Cuánto puede pagar
- Cuando es probable que pueda reiniciar los pagos regulares
- En el caso de las hipotecas, esté preparado para discutir sus ingresos, gastos y activos

TENGA CUIDADO CON LOS ESTAFADORES

Los estafadores buscan oportunidades para aprovecharse de las personas, especialmente durante emergencias o desastres naturales. Tenga cuidado con las llamadas telefónicas, los correos electrónicos, los mensajes de texto o las publicaciones en las redes sociales con respecto a sus finanzas. Asegúrese de que está trabajando con organizaciones legítimas. Si tiene alguna duda, comuníquese con nosotros en LHOP o Tabor.



Sea proactivo - ¡Pida ayuda!

Navegando el COVID-19

Un concepto erróneo que muchas personas tienen es no ponerse en contacto con su arrendador, prestamista, banco, cooperativa de crédito, compañía de tarjetas de crédito, compañía de servicios públicos, compañía telefónica, etc., cuando no tienen dinero para pagarles.

Siempre debe llamar a estos acreedores antes de tener un problema para preguntar qué servicios y apoyo pueden estar disponibles. Muchos tienen programas para ayudarle cuando usted está experimentando una dificultad o crisis. Por lo general, le pone en una mejor situación al no arruinar su crédito, hacer que le eliminen las cuotas, y posiblemente le reduzcan los intereses. En una gran crisis, muchos acreedores quieren devolver a los clientes y a la comunidad de muchas maneras y están esperando a que los clientes los llamen y les hagan saber cómo pueden ayudar. Muchos de estos programas necesitan ser solicitados mientras usted está en medio de la crisis, no meses después, cuando usted esté metido tan profundo en un agujero que ningún programa sea suficiente para que vuelva a las circunstancias normales. **Sea proactivo, ¡pida ayuda!**

Detener las ejecuciones hipotecarias y los desahucios

La moratoria federal de desahucios entró en vigor el 27 de marzo de 2020 y se extiende durante 120 días.

Muchos, pero no todos los arrendadores y compañías hipotecarias no están ahora autorizados a iniciar el proceso legal de sacarlo de su casa. Para obtener más información, consulte el enlace más abajo. **Usted debe continuar pagando su alquiler o hipoteca durante este tiempo.** Muchas personas se atrasarán por varias razones. Si se retrasa en el pago, debe ser proactivo al hablar con sus acreedores. Si se espera meses antes de pedir ayuda, no habrá programas que ayuden a pagar un gran atraso, y puede perder su vivienda. Las empresas de arrendadores e hipotecas prefieren ayudarle en el camino con diferentes servicios que le permitirán pasar esta crisis. Además, debe pedir asesoramiento de lugares como Tabor Community Services y Lancaster Housing and Opportunity Partnership para averiguar sus derechos en el proceso y asegurarse de que está capacitado con conocimientos y herramientas para que pueda hacer lo mejor para su situación única.

<https://www.nhlp.org/wp-content/uploads/2020.03.27-NHLP-CARES-Act-Eviction-Moratorium-Summary.pdf>



Asistencia de Préstamos Estudiantiles

Navegando el COVID-19

RESUMEN ACTUAL DE LA INFORMACION DE PRÉSTAMOS ESTUDIANTILES

Los prestatarios federales de préstamos estudiantiles están siendo colocados automáticamente en una indulgencia administrativa hasta el 30 de septiembre de 2020. Esto permite a los prestatarios dejar temporalmente de realizar pagos. Cualquier pago realizado entre el 13 de marzo de 2020 y el 30 de septiembre de 2020 puede ser reembolsado por la entidad administradora de su préstamo.

Las tasas de interés de los préstamos federales para estudiantes serán del 0% durante 6 meses en préstamos que cumplan con los requisitos.

¿Qué préstamos están cubiertos por estos cambios?

Todos los préstamos propiedad del Departamento de Educación de los Estados Unidos (ED) tendrán los intereses exentos. Eso incluye Préstamos Directos, así como Préstamos Federales Perkins y préstamos del Programa Federal de Préstamos para La Educación Familiar (FFEL) que tiene el ED. Tenga en cuenta que algunos préstamos del Programa FFEL son propiedad de prestamistas comerciales, y algunos Préstamos Perkins están en manos de la institución a la que Ud. asistió. Estos préstamos no son elegibles para este beneficio en estos momentos.

Puede encontrar más información aquí:

<https://studentaid.gov/announcements-events/coronavirus>

Usted todavía puede hacer pagos voluntarios en CUALQUIER momento.

ASISTENCIA DE PRÉSTAMOS PRIVADOS

Si está realizando pagos de intereses o de capital de Préstamos privados, es posible que desee comunicarse con su Prestamista privado si necesita ayuda. Discover y Sallie Mae han anunciado esfuerzos de asistencia, y otros prestamistas también han estado implementando asistencias.

Para obtener más información, póngase en contacto con la entidad administradora de sus préstamos o visite <https://studentaid.gov>



Pasos de acción que puede tomar hoy

Navegando el COVID-19

1. **Llame a las empresas de servicios:** Vea lo que pueden ofrecer **incluso si no va retrasado**
2. **Llame a las empresas hipotecarias:** Vea cómo pueden ayudar durante esta crisis
3. **Llame al propietario/administrador de la propiedad:** Vea cómo pueden ayudar durante esta crisis
4. **Si tiene préstamos estudiantiles privados, comuníquese con su prestamista** para ver cómo pueden
5. **Sea proactivo:** No espere a que la crisis le supere
<https://www.nytimes.com/article/coronavirus-money-unemployment.html>
6. **Utilice los fondos de asistencia del Gobierno para pagar facturas o ahorrar:** No sabemos cuánto durará esta crisis
7. **Haga su declaración de impuestos** para que tenga más fondos disponibles durante la crisis. El IRS todavía está procesando declaraciones y pagos de impuestos.
8. **Busque y use recursos** como programas de alimentos, ropa y asistencia
9. **Llame a sus prestamistas** sobre todos los demás préstamos como préstamos para automóviles, arrendamientos y préstamos personales
10. **Llame a las compañías de su tarjeta de crédito**, tienen programas para ayudarle en este momento de necesidad

11. Solicitar desempleo

<https://www.uc.pa.gov/unemployment-benefits/file/Pages/File%20an%20Initial%20Claim.aspx>

Información adicional sobre el desempleo, incluidos los propietarios únicos y los trabajadores temporales

<https://www.lancasterchamber.com/Apps/Pages/page-slug-92504?formEntryId=17851>

Comprender sus derechos de desempleo

<https://www.attorneygeneral.gov/wp-content/uploads/2020/04/Unemployment-Rights-and-Resources-%E2%80%93-COVID-19.pdf>

12. Las pequeñas empresas pueden aplicar para el Programa de Protección de Cheques de Pago (PPP)
13. Cuando tenga preguntas sobre cómo gastar, guardar y proteger su vivienda, **llame a Tabor Community Services Financial Empowerment Center para solicitar una sesión gratuita de asesoramiento financiero.**

Llame al 717.358.9364

Correo electrónico FECintake@Tabornet.org



Información de contacto del prestamista

Navegando el COVID-19

Es importante comunicarse con su prestamista actual para obtener información sobre su pago mensual en papel o en línea. **No asuma que el pago de su préstamo no vence.** Tiene que hacer la llamada. Por favor, no asuma que el PHFA u otros prestamistas están aplazando los pagos. Consulte con su prestamista sobre otros programas que puedan tener si tiene tarjeta de crédito, débito, pago de automóvil, etc.

Si tiene una relación en la sucursal local, comience allí.

Información del prestamista

BB&T now Truist

Sitio web <https://www.truist.com/coronavirus-information>

Teléfono 1.800.827.3722 option 6 for borrowers if they are having problems making mortgage payments

Caliber

Teléfono 1.800.401.6587 (Wait time may be long—90 minutes)

Ephrata National Bank

Sitio web <https://www.epnb.com/insights/enb-announces-actions-to-assist-customers-during-coronavirus-outbreak/>

First Citizens Community Bank

Sitio web <https://www.firstcitizensbank.com/about-us/locations-hours.html>

Teléfono 1.800.326.9486, Call your local branch

First National Bank

Sitio web <https://www.fnb-online.com/about-us/newsroom/press-releases/2020/fnb-corporation-announces-additional-support-032320>

Email fnbmortgageassistance@fnb-corp.com

Teléfono 1.877.341.6974, Call your local branch

Fulton

Website <https://www.fultonbank.com/COVID19-Assistance>

Teléfono 1.800.385.8664

M&T Bank

Sitio web <https://www.mtb.com/help-center/be-informed/coronavirus>

Teléfono 1.800.724.2440

New American Funding

Email customercare@nafinc.com

Teléfono 1.800.893.5304

Mortgage Network

Sells all their mortgages to secondary markets

PHFA Customer Solutions Center

Sitio web <https://phfa.customer-care.net.com>

Teléfono 1.855.827.3466

Customers can also send a secure email message through the online borrower portal

PNC Bank

Website <https://www.pnc.com/en/customer-service/coronavirus-update.html>

Teléfono 1.888.762.2265

PeoplesBank

Sitio web <https://www.peoplesbanknet.com/coronavirus-important-information/>

RMS

Phone Phone number is shown on your monthly statement or coupon book

Santander

Sitio web <https://loansolution-center.com>

Teléfono 1.855.241.5700

Sierra Pacific

Sitio web <https://www.sierra-pacificmortgage.com>

Teléfono Call the Customer Service number as shown on your mortgage statement



Asistencia de servicios

Navegando el COVID-19

PPL y UGI ofrecen programas de asistencia al cliente para aquellos que estén teniendo problemas para pagar sus facturas mensuales de servicios.

Para más información y/o para llenar una solicitud, visite:

<https://caplanc.org/our-programs/household-stability/utility-assistance/>

También puede ponerse en contacto con PPL(1.800.342.5775) y UGI(1.800.276.2722) directamente y solicitar que le envíen una solicitud de asistencia directamente a su casa.

Para solicitar el LIHEAP(Programa de asistencia de energía para hogares de bajos ingresos), visite: www.compass.state.pa.us

¿Necesita comida?

Directorio del Banco de alimentos de PA Central

<https://www.centralpafoodbank.org/find-help/find-a-food-pantry/>

Comidas para niños durante el cierre de la escuela por el COVID-19

<https://hungerfreelancaster.org/resources/important-resources-during-covid-19/>

The Food Hub - Vecinos alimentando a familias e individuos en todo el condado de Lancaster

<https://lancasterfoodhub.org/food/>

Póngase en contacto con sus Proveedores de servicios sociales locales

Hunger Free York, York County Food Bank(Banco de alimentos del condado de York)

<https://yorkfoodbank.org/>

Comuníquese con su proveedor de servicios sociales (ver listas en este documento) o llame al 2-1-1 para encontrar despensas de alimentos locales o comidas comunitarias embolsadas/comidas para llevar

Asesoramiento financiero de Tabor (por teléfono)

Tabor puede ayudar para:

- Crear un plan para gastar y ahorrar durante y después de la crisis
- Establecer un plan para pagar facturas morosas tales como impuestos, alquiler, pagos hipotecarios, pagos de préstamos, pagos de tarjetas de crédito, préstamos para automóviles y préstamos estudiantiles
- Una mejor comprensión de sus derechos y recursos durante la ejecución hipotecaria y el desalojo.
- Evaluar y explicar las preocupaciones crediticias

Teléfono 717.358.9364

Correo electrónico

FECintake@Tabornet.org



Proveedores de servicios sociales en el condado de Lancaster

Navegando el COVID-19

Se incluyen los principales proveedores de servicios sociales ubicados en los condados de Lancaster.

Estos proveedores pueden conectar a los residentes con servicios e información. Muchos de estos proveedores tienen despensas de alimentos locales y pueden tener otros servicios especializados dependiendo de las necesidades de su comunidad.

Departamento de salud del comportamiento y servicios de desarrollo (BH/DS)

Sitio web <http://www.lancastercountybhds.org/350/COVID-19Coronavirus>

Llame al 2-1-1 (United Way)

Responde preguntas y conecta a las personas con los recursos de salud, servicios humanos y comunitarios

Sitio web <https://www.uwp.org/211gethelp/>

CareerLink Jobseeker hotline

Teléfono 844.744.8451

Columbia Life Network

Jamie Widener / Director Ejecutivo
18 South 4th St

Columbia, PA 17512

Teléfono 717.684.8094

Correo electrónico info@columbialifenetwork.org

Sitio web <http://www.columbialifenetwork.org/>

CrossNet Ministries

Meredith Dahl / Director Ejecutivo
127 W Franklin St

New Holland, PA 17557

Teléfono 717.355.2454

Correo electrónico meredith@elancocross.org

Sitio web <https://elancocross.org>

ECHOS Community Place on Washington



Deb Jones / Director Ejecutivo
61 E Washington St Suite 110

Elizabethtown, PA 17022

Teléfono 717.669.3423 or 717.361.0740

Correo electrónico info@ECHOSLancaster.org

Sitio web <https://echoslancaster.org>

Ephrata Area Social Services

Joy Ashley / Director Ejecutivo

227 N State St

Ephrata, PA 17552

Teléfono 717.733.0345

Sitio web www.ephrataareasocialservices.org

The Factory Ministries

Adam Nagel / Director Ejecutivo

3993 Lincoln Highway E

Paradise, PA 17562

Teléfono 717.687.9594

Correo electrónico

adam@thefactoryministries.com

Sitio web www.thefactoryministries.com

Northern Lancaster Hub

Kelly Ernst Warner / Coordinador del Hub

560 S Reading Rd

Ephrata, PA 17522

Teléfono 717.723.8258

Correo electrónico northernlanchub@gmail.com

REAL Life Community Services

Rod Redcay / Director Ejecutivo

240 Main St, Suite B

Denver, PA 17517

Teléfono 717.336.7797

Correo electrónico rod@reallcs.org

Sitio web www.reallcs.org

Solanco Neighborhood Ministries

Teresa Dolan / Director Ejecutivo

355 Buck Rd

Quarryville, PA 17586

Teléfono 717.7864.308

Correo electrónico office@SNMinistries.org

Sitio web

www.solanconehborhoodministries.org

Proveedores de servicios sociales en el condado de York

Navegando el COVID-19

Se incluyen los principales proveedores de servicios sociales ubicados en los condados de

York. Estos proveedores pueden conectar a los residentes con servicios e información. Muchos de estos proveedores tienen despensas de alimentos locales y pueden tener otros servicios especializados dependiendo de las necesidades de su comunidad.

Call 2-1-1 (United Way)

Responde preguntas y conecta a las personas con los recursos de salud, servicios humanos y comunitarios

Website <https://www.uwp.org/211gethelp/>

Community Reach INC.

Solo los residentes de Red Lion, Dallastown y Oriental York Escuela Distrito

Gina Pijanowski/ Directora de programa
15 First Avenue

Red Lion, PA 17356

Teléfono 717.244.6934

Correo electrónico communityreachinc@gmail.com

Sitio web www.commreach.org

Mason-Dixon Community Services

Anita Hatoff / Gerente del Centro
5 Pendyrus Street #2

Delta, PA 17314

Teléfono 717.456.5559

Correo electrónico ahatoff@mason-dixon.org

Sitio web www.mason-dixon.org

New Hope Ministries

Dover, Dillsburg, Hanover

Teléfono 717.432.2087

Correo electrónico info@nhm-pa.net

Sitio web www.nhm-pa.org

United Way of York County

Anne Druck / Presidenta

800 E King St

York, PA 17403

Teléfono 717.843.0957

Correo electrónico

drucka@unitedway-york.org

Website <https://www.unitedway-york.org/>

YMCA

Jose Santiago / Nuevo Americano Bienvenido

Centro de Director

90 N Newberry Street

York, PA 17401

Teléfono 717.843.7884, EXT 262

Correo electrónico jsantiago@yorkcoymca.org

Sitio web www.yorkcoymca.org

York Habitat of Humanity

Tammi Morris / Director Ejecutivo

33 S Seward St

West York, PA 17404

Teléfono 717.854.6168, x104

Sitio web <https://www.yorkhabitat.org/our-blog/help-for-habitat-homeowners>

Policía de la Ciudad de York

El departamento de policía está ofreciendo informes en línea para delitos e informes menores.

Sitio web <https://york.crimewatchpa.com/yorkpd/8395/report>

Centros de Recursos Comunitarios de la Policía de la Ciudad de York

En este momento, todos nuestros centros de recursos están cerrados hasta nuevo aviso

Inquilinos - Comunicación proactiva

Navegando el COVID-19

Muchas personas no pueden trabajar en estos momentos, lo que podría hacer que sea difícil pagar el alquiler de abril. Si bien eso puede ser una conversación difícil de tener, comuníquese con su arrendador ahora, en lugar de esperar para que puedan trabajar juntos hacia una solución.

ESTOS SON ALGUNOS CONSEJOS:

- **Comuníquese lo antes posible**
- Comuníquese por escrito (para que tenga un registro de su acuerdo)
- Comuníquese cuando se sienta tranquilo. Esto es difícil para todos, y es mejor si podemos mantener la conversación educada.

Hemos reunido algunas sugerencias para comenzar la conversación. Si esto no lo siente como algo que usted puede hacer, por favor háganoslo saber. Podemos comunicarnos en su nombre. Le recomendamos que tome el primer paso, porque los propietarios a menudo respetan cuando los inquilinos toman la responsabilidad de comunicarse con ellos.

Si termina estableciendo un acuerdo de pago, por favor háganoslo saber para que podamos apoyarlo y mantenerse en contacto con su arrendador. Háganos saber si tiene alguna pregunta o preocupación.

MENSAJES DE MUESTRA A PROPIETARIOS

Si puede pagar el alquiler parcial

Hola, (nombre del propietario), como probablemente sabe debido al COVID-19, actualmente estoy fuera del trabajo en este momento porque (mi trabajo está cerrado, la escuela de mi hijo está cerrada, etc.).

Quería comunicarme con usted sobre mi situación laboral porque sé que el alquiler de abril se deberá pronto. ¿Estaría dispuesto a trabajar conmigo y a aceptar (\$X) para cubrir el alquiler de este mes? Me gustaría establecer un plan de pago para cubrir el alquiler restante para garantizar sus ingresos de alquiler. Agradezco su flexibilidad y comprensión durante estos tiempos estresantes.

Si no puede pagar ningún alquiler este mes

Hola, (nombre del propietario), como usted puede saber, actualmente no estoy trabajando debido a (mi trabajo está cerrado, la escuela de mi hijo está cerrada, etc.). Lamentablemente, debido a la pérdida de ingresos, no podré pagar el alquiler de abril a tiempo. Me gustaría establecer un plan de pagos para que pueda comenzar a pagar una vez que tenga ingresos de nuevo. Estoy trabajando en un plan para obtener ingresos (solicitar el desempleo, buscar un trabajo nuevo, explorar opciones de cuidado infantil, etc). Por favor, hágame saber cómo podemos trabajar juntos durante este tiempo para garantizar su ingreso de alquiler y mi estabilidad de vivienda. Agradezco su paciencia durante este tiempo difícil.

Si desea hablar con un miembro del personal de LHOP para obtener orientación, comuníquese con nuestros Especialistas en admisiones

Para las dudas de Propietario inquilino/
Vivienda justa en **Lancaster**
Teléfono 717.299.7840
Correo electrónico ABeaver@LHOP.org

Para las dudas de Propietario inquilino/
Vivienda justa en **York**
Teléfono 717.827.4334
Correo electrónico AHerbst@LHOP.org



Propietarios - Somos un recurso para usted

Navegando el COVID-19

Para obtener información sobre cómo establecer buenas prácticas durante la crisis del COVID-19 y para aprender cómo las Leyes de vivienda justa afectan a su negocio durante este tiempo incierto, comuníquese con la **Asociación de Oportunidades de Vivienda de Lancaster (LHOP)**. LHOP tiene recursos para ofrecer para ayudarle a cumplir con las leyes locales, estatales y federales.

No dude en llamar para:

- Consulta GRATUITA de vivienda justa
- Resoluciones informales de vivienda
- Revisiones de arrendamiento
- Foros de propietarios
- Guía de propietarios e inquilinos
- Red de prevención de desahucios y más

Para las dudas de Propietario inquilino/
Vivienda justa en **Lancaster**

Teléfono 717.299.7840
Correo electrónico ABeaver@LHOP.org

Para las dudas de Propietario inquilino/
Vivienda justa en **York**

Teléfono 717.827.4334
Correo electrónico AHerbst@LHOP.org

Por favor, póngase en contacto con nosotros antes de comenzar a desalojar a un inquilino. Podemos ayudar con el asesoramiento de alquiler para ayudar en el pago de los atrasos, el establecimiento de acuerdos de suspensión de pagos, y la asistencia con la comunicación y con los inquilinos.



because everyone deserves a place called home

Propietarios - Carta de muestra a los inquilinos

Navigating COVID-19

Estimado inquilino,

En las últimas semanas nuestras vidas han cambiado drásticamente debido a la pandemia del COVID-19 y las prácticas de distanciamiento social promovidas por el estado de Pensilvania y el Centro para el Control de Enfermedades. Entendemos que esta cuarentena puede estar afectando su salario y su capacidad para pagar sus gastos mensuales, incluyendo su alquiler. Si hay cambios en su capacidad para pagar el alquiler, comuníquese con nosotros tan pronto como sea posible. Esta comunicación nos permitirá tener una discusión sobre los pagos antes de que se quede atrasado y potencialmente establecer un plan de pago. Nuestra intención es trabajar con usted durante estos tiempos inciertos. Se recomienda que siga esta práctica y se comunique con los servicios públicos y los titulares de préstamos.

Si sus ingresos han cambiado, se recomienda que solicite la Compensación por desempleo inmediatamente. Se le puede solicitar una copia de su presentación de desempleo si se establece un plan de pago. Le recomendamos que se ponga en contacto con United Way a través del portal 2-1-1 si necesita recursos adicionales, como alimentos.

- **Solicitar el desempleo:**

www.uc.pa.gov/Pages/covid19.aspx?fbclid=IwAR2wT7m7dzgIkIsBPn29JgYLZZSbEV-P6HrlcwMCC6NFi8Sx3YVHTPYBFjz0

- **UNITED WAY de Lancaster**, Teléfono: 2-1-1 <http://pa211east.org/Lancaster>

- **UNITED WAY de York**, Teléfono: 2-1-1 <https://www.unitedway-york.org/>

- **Línea directa para solicitantes de empleo PA Career Link** Teléfono: 1.844.744.8451

- **Asistencia de servicios** Correo electrónico: ontrack@caplanc.org Teléfono: 717.286.0379

Solicitamos que todos los residentes mantengan una línea abierta de comunicación con nosotros en estos momentos para que podamos ayudarlo a obtener la asistencia que necesite. Nuestra principal prioridad es mantener nuestros edificios activos y los inquilinos sanos y seguros durante este tiempo.

Si tiene más preguntas o dudas, no dude en comunicarse conmigo.

¡Gracias!



Apoyo a individuos con Condiciones de salud mental

Navegando el COVID-19

Las personas con condiciones de salud mental tienen un mayor riesgo de experimentar empeoramiento de los síntomas durante una crisis como el coronavirus. Es importante vigilar a aquellos que nos importan durante este tiempo y vigilar la aparición de estos síntomas.

HAY ALGUNAS COSAS QUE PODEMOS HACER PARA APOYARLOS DURANTE ESTE TIEMPO:

- Utilice una comunicación clara con sus seres queridos con respecto a los efectos del Covid-19 y a cómo reducir el riesgo de infección. Recuérdeles que utilicen las prácticas de higiene recomendadas y el distanciamiento social adecuado. Es posible que necesiten recordatorios.
- Anímelos a usar sitios y fuentes de información fiables para aprender más sobre el Covid-19. Hay mucha desinformación ahí fuera.
- Mantenga el contacto regular con sus seres queridos durante este tiempo ya que las personas con condiciones de salud mental se aíslan de forma natural. Es posible que necesiten recordatorios de que no están solos.
- La ansiedad puede provocar ataques de pánico. Fomente diversas formas de relajación, meditación, ejercicio y/u oración para aliviar la ansiedad.
- Asegúrese de que tengan suficiente medicación para durarles un tiempo o que las opciones de entrega de medicamentos estén en su lugar.
- Ayúdeles a desarrollar una rutina regular para este tiempo.
- Fomente otras formas de socialización a través de las redes sociales y las conversaciones telefónicas.
- Si su ser querido asiste a sesiones de terapia habitualmente, averigüe si puede hacer las sesiones por teléfono.

Si es necesario o si tiene preocupaciones, comuníquese con los apoyos para la crisis de Salud mental por teléfono o en línea. Aquí están algunos de los recursos para ello:

Intervención de crisis del condado de Lancaster 717.394.263

Equipo de Intervención de Crisis del Condado de York 717.851.5320

Sitio web https://yorkcountypa.gov/images/pdf/CIT/CIT_Main_Page.jpg

Línea de ayuda de Soporte y Derivación de Pensilvania durante COVID-19 (disponible las 24 horas del tiempo, los 7 días de la semana) 1.855.284.2494, telefonía de texto 724-631-5600

Salud Mental Estados Unidos de Condado de Lancaster 717.397.7461 and mha@mhalancaster.org

Soporte gratuito de no emergencia uno a uno; orientación al tratamiento y servicios: promoción para adultos y niños; grupos de apoyo para adultos. Más información en www.mhalancaster.org

Salud Mental Estados Unidos de York y los Condados de Adams 717.843.6973

Ejecuta programas en el área del condado de York para promover el bienestar mental y la recuperación de apoyo, a través de la promoción, la educación, la acción social y la prestación de servicios comunitarios. Para obtener una lista de recursos, siga <http://www.mhay.org/local-resources.html>. Si usted está buscando a alguien para que le escuchen, por favor marque 1.800.932.4616

Enlace de texto de crisis Texto MHA al 741741

Líneas directas de apoyo emocional de Warmlines:

Línea directa de desastres de SAMHSA 1.800.985.5990

Alianza Nacional de Salud Mental NAMI 1.800.950.6264



Mantenerse ocupado y conectado

Navegando el COVID-19

Obtenga 2 meses de internet gratis con Comcast Internet Essentials

www.internetessentials.com



Charle por video con personas que usen Facetime, Skype, Google Hangouts o Zoom



Aprenda un nuevo idioma en Duolingo

www.duolingo.com



Lea un libro, monte un rompecabezas, o juegue a un juego de mesa con su familia

Dé un paseo mientras practica el distanciamiento social seguro



Encuentre entrenamientos gratis en YouTube

como el Yoga con Adriene. Jessica SmithTV tiene algunos entrenamientos de andar fáciles y de bajo impacto.



Aprenda sobre una variedad de temas como la historia, la ciencia, la literatura, los negocios, etc., en videos cortos y entretenidos en Crash Course

www.youtube.com/user/crashcourse



Comience la limpieza de primavera de su casa o apartamento.

Aquí hay una listado de tareas útil: www.simplystacie.net/2015/04/spring-cleaning-checklist-printable

Si usted sabe de vecinos que puedan tener dificultades para salir a hacer la compra, deje una nota en su puerta presentándose con su número de teléfono. **Ofrézcase para recoger la compra o incluso simplemente haga una llamada telefónica amistosa.**



Pruebe una receta nueva. Busque inspiración en Pinterest o en All Recipes



Llame a un amigo con el que no se haya conectado en un tiempo

Descargar aplicación de Tabor Community Services

Disponibile tanto en iPhone como en Android



Tabor Community Services
Rebuilding Lives & Community

LHOP Lancaster Housing Opportunity Partnership
because everyone deserves a place called home

El Censo 2020 cuenta cada persona que vive en los Estados Unidos y cinco territorios de los Estados Unidos. Los resultados del censo afectan a su comunidad todos los días.

RESPONDER AL CENSO

<https://2020census.gov/en/ways-to-respond.html>

Durante el Censo 2020, la Oficina del Censo nunca le pedirá su número de Seguro Social, dinero o donaciones, cualquier cosa en nombre de un partido político, sus números de cuenta bancaria o de tarjeta de crédito. Además, no hay ninguna pregunta de ciudadanía en el Censo 2020.

Transporte público

Lancaster - Autoridad de Tránsito de Rosa Roja (RRTA)

- **Las tarifas gratuitas** comenzarán el Lunes 23 de Marzo y continuarán hasta nuevo aviso.
- **Se le pedirá que use máscaras faciales** a bordo de los autobuses RRTA y en la propiedad de RRTA.
- Para **modificaciones de horarios** e información adicional: <http://www.redrosetransit.com/>
- RRTA implementará una "Política de Entrada de Puerta Trasera" para todas las rutas. Si alguien necesita ayuda y necesita usar la puerta principal se le permitirá.
- Solo monte en el servicio de autobús si es un viaje imprescindible. Se desaconsejan todos los viajes no esenciales.

York – Rabbit Transit

- **Las tarifas gratuitas** comenzarán el Lunes 27 de Marzo y continuarán hasta nuevo aviso.
- **Se le pedirá que use máscaras faciales** a bordo de los autobuses RRTA y en la propiedad de RRTA.
- Para **modificaciones de horarios** e información adicional: <https://www.rabbittransit.org/covid-schedules/>
- Para información adicional: <https://www.rabbittransit.org/covid-19-update/>
- Rabbit Transit implementará una "Política de Entrada de Puerta Trasera" para todas las rutas. Si alguien necesita ayuda y necesita usar la puerta principal se le permitirá.
- Solo monte en el servicio de autobús si es un viaje imprescindible. Se desaconsejan todos los viajes no esenciales.

Reingreso para los ciudadanos

Ciudadanos que regresan en Lancaster

Correo electrónico Ckurtz@caplanc.org (Carrie Kurtz, coordinadora de la Coalición de Reingreso del Condado de Lancaster)

Sitio web <https://caplanc.org/community-initiatives/reentry>

Ciudadanos que regresan en York

Sitio web <https://yorkcountypa.gov/courts-criminal-justice/prison/prison-treat-reentry.html>



Cómo puede Ud. apoyar a Tabor y LHOP

Navegando el COVID-19

Fondos de asistencia al cliente de Tabor

Estos fondos se utilizan para una amplia variedad de cosas: medicamentos, estacionamiento, fórmula para bebés, facturas telefónicas, pases de transporte/autobús, etc.

**Al hacer un regalo a Tabor, escriba 'Fondos de asistencia al cliente' en la casilla '¿A qué programa le gustaría donar?'*

Apoye a los clientes de Tabor

Listado de necesidades de Tabor

Actualmente tenemos necesidad de sacos de dormir para nuestra comunidad sin hogar Personal de divulgación para dar a aquellos que no pueden acceder a un refugio debido a las restricciones y están viviendo en la calle. Hemos establecido nuestra lista de deseos de Amazon para que pueda donar un saco de dormir y que lo entreguen en nuestra oficina.

Listado de necesidades de Tabor

Costura de máscaras de tela

Nuestros clientes necesitan máscaras para protegerse. Según el CDC, las máscaras de tela son aceptables en tiempos de crisis. Por favor, envíe un correo electrónico a development@tabornet.org cuando tenga un lote de máscaras hechas y podemos organizar una recogida. Cualquier excedente de máscaras será donado a un centro de salud local.

Documento de instrucciones de máscara

Los regalos de fondos generales son de vital importancia para el servicio que seguimos ofreciendo a nuestros clientes

Dar un regalo a LHOP

<https://www.LHOP.org/>

Dar un regalo a Tabor

<https://www.tabornet.org/>

La Fundación comunitaria del condado de Lancaster y United Way del condado de Lancaster han creado el **Fondo de Respuesta COVID-19 Lancaster Cares.**

Este fondo está hipercentrado en el apoyo crítico para las familias del condado de Lancaster, incluyendo **alimentos, vivienda, y la capacidad de nuestra comunidad para responder rápidamente a las necesidades emergentes.**

<https://www.lancfound.org/lancaster-cares-covid-19-response-fund/>



United Way of Lancaster County



Dar a este Fondo

La Fundación Comunitaria del Condado de York y United Way of York County han creado el **Fondo de Respuesta Covid-19 del Condado de York**

<https://yccf.org/covid-19responsefund/>

Dar a este Fondo

Manténgase al día con LHOP y Tabor a través de las redes sociales y nuestros sitios web



<https://www.LHOP.org/>



<https://www.tabornet.org/>